

Договор-оферта на оказание услуг с использованием PULSE BOX и PULSE BOX Mobile (далее – Договор)

опубликован на сайте www.pulsewifi.ru, www.datadarvin.com, www.datadarvin.ru, www.datadarwin.ru и вступает в силу 01.09.2019 г.

г. Екатеринбург

«01» сентября 2019 г.

ООО «Цифровые Технологии» (далее – *Исполнитель*), в лице генерального директора Новоселова Вячеслава Алексеевича, действующего на основании Устава, публикует настоящий Договор, являющийся договором присоединения в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса РФ, офертой в адрес физических и юридических лиц, принимающих условия настоящего Договора с целью получения услуг Исполнителя (далее – *Заказчик/Заказчики*). Настоящий Договор заключается сторонами на следующих условиях:

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1. **PULSE BOX** – программно-аппаратный комплекс Исполнителя, фиксирующий и систематизирующий открытые (в т.ч. публичные, открытые неопределенному кругу лиц) и обезличенные сведения, а также информацию об уникальном идентификаторе (MAC-адресе) технического устройства (smart watch, smart phone, электронный планшет и пр. имеющего включенный модуль Wi-Fi), физического лица, которое находится в радиусе до 150 метров от определенного Заказчиком места установки оборудования Access Point, и позволяющий предоставлять информацию (в т.ч. MAC-адреса) для выгрузки (перемещения) в рекламные кабинеты Заказчика (в т.ч. Яндекс.Аудитории и MyTarget), либо непосредственно Заказчику (в Личном кабинете).

PULSE BOX Mobile – мобильный (имеющий возможность непрерывного перемещения) программно-аппаратный комплекс Исполнителя, фиксирующий и систематизирующий открытые (в т.ч. публичные, открытые неопределенному кругу лиц) и обезличенные сведения, а также информацию об уникальном идентификаторе (MAC-адресе) технического устройства (smart watch, smart phone, электронный планшет и пр. имеющего включенный модуль Wi-Fi), физического лица, которое находится в радиусе до 70 метров от определенного Заказчиком места установки оборудования Access Point, и позволяющий предоставлять информацию (в т.ч. MAC-адреса) для выгрузки (перемещения) в рекламные кабинеты Заказчика (в т.ч. Яндекс.Аудитории и MyTarget), либо непосредственно Заказчику (в Личном кабинете).

1.2. **Аутентификационные данные** – зарегистрированные Исполнителем уникальный логин (login) и соответствующий ему пароль (password), позволяющие идентифицировать Заказчика и используемые Заказчиком для осуществления доступа к Личному кабинету в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее – *сеть Интернет*) по адресу <https://pulsewifi.ru/box/>.

1.3. **Личный кабинет** – информационный ресурс, расположенный в сети Интернет по адресу <https://pulsewifi.ru/box/>, доступ к которому осуществляется Заказчиком посредством Аутентификационных данных. Взаимодействие между Заказчиком и Исполнителем осуществляется через Личный кабинет, а также посредством обмена электронными сообщениями (в т.ч. по электронной почте).

1.4. **Access Point** – оборудование, входящее в программно-аппаратный комплекс PULSE BOX и PULSE BOX Mobile, и создающее точки доступа для получения уникальных идентификаторов (MAC-адресов) технических устройств, обладающих модулем Wi-Fi. Оказание услуг Исполнителя возможно только при наличии данного оборудования.

1.5 **Территория Заказчика** – пространство торговой точки Заказчика (в т.ч. изолированное помещение или выделенная в общем пространстве зона торговли/обслуживания), в котором Заказчик осуществляет свою коммерческую деятельность связанную с реализацией товаров/работ/услуг своим клиентам. Под Территорией Заказчика стороны также понимают пространство информационного/рекламного стенда Заказчика на выставке/презентации (или ином публичном массовом мероприятии, в т.ч. доступного для определенного круга лиц), а также пространство в котором Заказчиком осуществляется информационная и рекламная деятельность с целью привлечения интереса третьих лиц к товарам/работам/услугам Заказчика и/или его партнеров.

1.6. **Назначение программно-аппаратного комплекса PULSE BOX и PULSE BOX Mobile** - сбор и накопление MAC-адресов в Личном кабинете Заказчика с возможностью перемещения (выгрузки) MAC-адресов в рекламные кабинеты Заказчика (в т.ч. Яндекс.Аудитории и MyTarget) с целью запуска рекламных кампаний. Последующее отслеживание эффективности, организованных Заказчиком, с использованием Pulse Box и PULSE BOX Mobile, рекламных кампаний. Оценка эффективности рекламной кампании Заказчика, определяется как отношение количества MAC-адресов технических устройств, используемых физическими лицами которые посетили Территорию Заказчика после полученной рекламной и иной информации о товарах/работах/услугах Заказчика (в период проведения рекламной кампании Заказчика) к количеству MAC-адресов технических устройств на которые транслировалась рекламная и иная информация о товарах/работах/услугах Заказчика. Эффективность отображается в виде процентов.

1.7. **Тарифный план** – конкретизированные условия оказания Исполнителем услуг каждому отдельному Заказчику.

Тарифный план включает в себя:

- срок (период) оказания Исполнителем услуг Заказчику;
- перечень необходимого для оказания услуг оборудования и порядок передачи данного оборудования Заказчику;
- стоимость услуг Исполнителя;
- порядок оплаты услуг Исполнителя.

Тарифный план выбирается Заказчиком самостоятельно, путем совершения конклюдентных действий Заказчиком - оплаты услуг Исполнителя в отношении конкретного Тарифного плана (в т.ч. оплаты по счету в котором указано наименование Тарифного плана).

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику услуги по:

- созданию Личного кабинета Заказчика в сети Интернет по адресу <https://pulsewifi.ru/box/>;
- предоставлению доступа Заказчику в Личный кабинет, путем создания и направления Заказчику Аутентификационных данных для регистрации в Личном кабинете в целях использования Заказчиком программно-аппаратного комплекса PULSE BOX и PULSE BOX Mobile (в т.ч. оборудования AccessPoint);
- обеспечению работоспособности программно-аппаратного комплекса PULSE BOX и PULSE BOX Mobile (в т.ч. оборудования Access Point) в соответствии с его назначением, а также в порядке и сроки в соответствии с Тарифным планом;
- оказанию удаленной технической поддержки Заказчику с использованием онлайн-чата, расположенного в Личном кабинете, по телефону +7(343)302-09-93, а так же по электронной почте support@pulsewifi.ru (Исполнитель не гарантирует наличие технической поддержки по иным каналам связи).

2.2. Услуги оказываются Исполнителем в течение всего периода, определенного Тарифным планом, что обусловлено техническими характеристиками программно-аппаратного комплекса PULSE BOX и PULSE BOX Mobile (в т.ч. оборудования Access Point), независимо от того, потребляет ли Заказчик услуги Исполнителя (в т.ч. использует Личный кабинет).

2.3. С целью оказания услуг, Исполнитель передает в собственность Заказчику оборудование Access Point. Право собственности на данное оборудование возникает у Заказчика с момента его получения. Гарантийный срок на оборудование Access Point указывается в соответствующих документах на оборудование. В случае выявления неработоспособности оборудования Access Point в течение гарантийного срока – Заказчик вправе обратиться с соответствующей претензией к Исполнителю.

2.4. Настоящим Исполнитель информирует Заказчика, что согласно ст. 1262 Гражданского кодекса РФ государственная регистрация прав на программы для ЭВМ осуществляется по желанию правообладателя (Исполнителя), и в данном случае государственная регистрация прав на программу (являющуюся частью программно-аппаратного комплекса PULSE BOX и PULSE BOX Mobile) не проводилась. Правообладатель (Исполнитель) оставляет за собой право произвести государственную регистрацию прав в федеральном органе исполнительной власти по интеллектуальной собственности, в течение срока действия исключительного права на программу для ЭВМ или на базу данных.

3. ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ ЗАКАЗЧИКА В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ

3.1. В целях использования программно-аппаратного комплекса PULSE BOX и PULSE BOX Mobile Заказчику необходимо пройти обязательную процедуру регистрации (авторизации) в Личном кабинете в сети Интернет по адресу <https://pulsewifi.ru/box/>.

3.2. При регистрации в Личном кабинете Заказчик предоставляет Исполнителю в качестве логина (уникального символьного идентификатора аккаунта Заказчика) актуальную электронную почту. После чего Исполнитель в автоматическом режиме отправляет уникальный логин (login) и соответствующий ему пароль (password) для доступа к Личному кабинету на предоставленную Заказчиком электронную почту.

3.3. После завершения процедуры регистрации, Заказчик становится обладателем уникальной учетной записи, что означает, что он принимает на себя обязанности по всем совершаемым действиям с программно-аппаратным комплексом PULSE BOX и PULSE BOX Mobile (в т.ч. оборудованием AccessPoint) от лица Заказчика.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. В течение 1 (одного) рабочего дня с даты поступления на расчетный счёт Исполнителя оплаты от Заказчика в соответствии с выбранным Тарифным планом, начать оказание услуг путем создания Личного кабинета Заказчика в сети Интернет по адресу <https://pulsewifi.ru/box/>, и предоставления Заказчику доступа в Личный кабинет, путем создания и направления Аутентификационных данных для регистрации в Личном кабинете в целях использования Заказчиком программно-аппаратного комплекса PULSE BOX и PULSE BOX Mobile.

В случае выбора Заказчиком Тарифного плана, предусматривающего отдельную оплату оборудования, необходимого для оказания услуг, Исполнитель в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с момента поступления на расчетный счёт Исполнителя оплаты за оборудование, обязуется направить в адрес Заказчика данное оборудование (либо в тот же срок, предоставить Заказчику возможность самовывоза оборудования с территории указанной Исполнителем).

4.1.2. Предоставлять Заказчику по его требованию все необходимые в связи с оказанием услуг пояснения.

4.1.3. В случае возникновения неполадок, сбоев в работе программно-аппаратного комплекса PULSE BOX и PULSE BOX Mobile (в т.ч. оборудования Access Point) в период оказания услуг Исполнителем, осуществить удаленную (с помощью программ удаленного доступа к компьютеру Заказчика и по телефону) диагностику причин таких неполадок и сбоев.

4.1.4. В случае установления, по результатам диагностики (в соответствии с п.4.1.3. настоящего Договора), неисправности оборудования, приводящей к неполадкам и сбоям по вине Исполнителя и/или производителя оборудования (в течении гарантийного срока) - своими силами устранить их причины в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения от Заказчика информирования о возникших неполадках и сбоях, а именно обеспечить работоспособность вышедшего из строя оборудования (в т.ч. путем ремонтных и/или пуско-наладочных работ, либо предоставления Заказчику работоспособного оборудования взамен вышедшего из строя). В случае выявления неисправности оборудования, приводящей к неполадкам и сбоям по вине Заказчика и/или третьих лиц, Исполнитель вправе за счет Заказчика обеспечить работоспособность вышедшего из строя оборудования (в т.ч. путем ремонтных и/или пуско-наладочных работ, либо предоставления Заказчику работоспособного оборудования взамен вышедшего из строя).

4.1.5. С 08:00 до 18:00 (по московскому времени) оказывать удаленную техническую поддержку Заказчику с использованием онлайн-чата, расположенного в Личном кабинете, по телефону +7(343)302-09-93, а так же по электронной почте support@pulsewifi.ru.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. Приостанавливать работу программно-аппаратного комплекса PULSE BOX и PULSE BOX Mobile, а также доступ к Личному кабинету Заказчика для проведения ремонтных и профилактических работ, уведомив об этом Заказчика.

4.2.2. Расторгнуть настоящий Договор в случае нарушения его условий со стороны Заказчика, в том числе в части оплаты услуг Исполнителя, а также в случае утраты возможности оказания услуг по настоящему Договору по независящим от Исполнителя причинам.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. Оплатить услуги в соответствии с условиями Договора.

4.3.2. Оказывать Исполнителю содействие при исполнении последним своих обязательств в рамках настоящего Договора.

4.3.3. Следовать инструкциям Исполнителя по использованию программно-аппаратного комплекса PULSE BOX и PULSE BOX Mobile (в т.ч. оборудования Access Point).

4.3.4. За свой счет установить (в т.ч. смонтировать, подключить к электросети и сети Интернет) оборудование Access Point на территории Заказчика.

4.3.5. Соблюдать авторское право Исполнителя (при наличии такового).

4.3.6. За свой счет устранять неполадки и сбои в работе программно-аппаратного комплекса PULSE BOX и PULSE BOX Mobile (в т.ч. оборудования Access Point), возникшие по вине Заказчика и третьих лиц.

4.3.7. Уведомлять Исполнителя о любом случае несанкционированного доступа к Личному кабинету Заказчика, осуществленного третьими лицами без согласия и/или ведома Заказчика, а также о любой угрозе безопасности учетной записи Заказчика.

4.3.8. Ежедневно самостоятельно завершать работу под своей учетной записью, в целях соблюдения безопасности работы с программно-аппаратным комплексом PULSE BOX и PULSE BOX Mobile (в т.ч. оборудованием Access Point).

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. Расторгнуть настоящий Договор в случае нарушения его условий со стороны Исполнителя, оплатив Исполнителю фактически понесенные расходы.

4.4.2. В случае расторжения Договора по любому основанию, оставить оборудование Access Point у себя в собственности.

5. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

5.1. Стоимость услуг Исполнителя определяется Тарифным планом, опубликованном в сети Интернет по адресу <https://pulsewifi.ru/box/>, и доступным для ознакомления неопределенному кругу лиц. НДС не предусмотрен в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения.

5.2. Настоящим стороны подтверждают свое согласие на расторжение настоящего Договора только после полного взаиморасчета сторон.

6. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И СДАЧИ РЕЗУЛЬТАТОВ УСЛУГ

6.1. Оказание услуг осуществляется только при условии своевременного внесения Заказчиком оплаты в соответствии с Тарифным планом.

6.2. Все расчеты по настоящему Договору осуществляются в рублях Российской Федерации посредством перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, либо путем зачета взаимных требований сторон при условии подписания сторонами соответствующего соглашения.

6.3. Датой оплаты услуг Исполнителя признается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, либо даты подписания сторонами соглашения о зачете взаимных требований. Стороны признают основанием для расчетов данные средств контроля на стороне Исполнителя.

6.4. Документом, подтверждающим выполнение Исполнителем обязательств перед Заказчиком, является акт оказанных услуг (выполненных работ).

6.5. Заказчик, в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты получения по электронной почте от Исполнителя акта оказанных услуг (выполненных работ), заверяет своей подписью и печатью 2 (два) экземпляра акта и высылает скан-копии электронной почтой Исполнителю, а оригиналы - Почтой России на адрес Исполнителя. В случае не предоставления в указанный срок подписанного акта и не предоставления Заказчиком в тот же срок мотивированного отказа от подписания акта оказанных услуг (выполненных работ), услуги считаются бесспорно принятыми Заказчиком.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств по Договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

7.2. Информация предоставляется исключительно для внутреннего использования Заказчиком и его работниками и не призвана отвечать конкретным целям Заказчика.

7.3. Исполнитель не несет ответственность за перерывы в предоставлении информации, технические искажения, произошедшие по независящим от Исполнителя причинам.

7.4. Исполнитель не несет ответственность за утерю Заказчиком его Аутентификационных данных.

7.5. В случае нарушения Заказчиком любого из положений настоящего Договора и/или нарушения действующего законодательства, Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящий Договор путем уведомления об этом Заказчика с даты, указанной в таком уведомлении, без компенсации Заказчику каких-либо убытков.

7.7. Стороны имеют право на возмещение документально подтвержденного реального ущерба, причиненного по вине другой стороны, в соответствии с действующим законодательством.

7.8. Исполнитель не несет ответственности за качество Интернет-канала связи, поступающего Заказчику от Интернет-провайдера или иных третьих лиц, не являющихся стороной по настоящему Договору.

7.9. Заказчик, совершая конклюдентные действия - оплачивая услуги Исполнителя в отношении конкретного Тарифного плана (в т.ч. производя оплату по счету в котором указано наименование Тарифного плана), а также проходя обязательную процедуру регистрации (авторизации) в Личном кабинете, несет

ответственность за достоверность предоставляемой информации о себе, а также подтверждает, что с условиями настоящего Договора ознакомлен и согласен.

7.10. С момента окончания срока оказания услуг по настоящему Договору, Исполнитель не несет ответственности за работу программно-аппаратного комплекса PULSE BOX и PULSE BOX Mobile (в т.ч. оборудования Access Point) находящихся в распоряжении Заказчика.

7.11. Стороны пришли к соглашению, что ко всем денежным обязательствам сторон по настоящему Договору не применяются положения ст.317.1 Гражданского кодекса Российской Федерации, проценты не начисляются и не выплачиваются.

7.12. Исполнитель не несет ответственности за отсутствие возможности использования программно-аппаратного комплекса PULSE BOX и PULSE BOX Mobile (в т.ч. оборудования Access Point) и Личного кабинета Заказчика по причинам, зависящим от Заказчика и/или третьих лиц.

7.13. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, а также возможный ущерб, возникший в результате:

- неправомерных действий третьих лиц в сети Интернет, направленных на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования программно-аппаратного комплекса PULSE BOX и PULSE BOX Mobile (в т.ч. оборудования Access Point) и Личного кабинета Заказчика, либо сайта Исполнителя в сети Интернет по адресу <https://pulsewifi.ru/box/>;

- сбоя в работе программно-аппаратного комплекса PULSE BOX и PULSE BOX Mobile (в т.ч. оборудования Access Point) и Личного кабинета Заказчика, либо сайта Исполнителя в сети Интернет по адресу <https://pulsewifi.ru/box/>, вызванных ошибками в коде и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении;

- отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) Интернет-соединений между программно-аппаратным комплексом PULSE BOX и PULSE BOX Mobile (в т.ч. оборудованием Access Point) Заказчика и сервером Исполнителя в сети Интернет;

- проведения государственными и муниципальными органами, а также иными уполномоченными организациями, мероприятий в рамках оперативно-розыскных мероприятий;

- установления государственного регулирования (или регулирования иными уполномоченными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение настоящего Договора;

- других случаев, связанных с действием (бездействием) третьих лиц в сети Интернет, направленных на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования, по сравнению с ситуацией существовавшей на момент заключения настоящего Договора.

8. ФОРС-МАЖОР

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или неполное исполнение своих обязательств по Договору в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, влекущих невозможность полного или частичного исполнения одной из сторон своих обязательств полностью или частично. Под обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор) в настоящем Договоре понимаются обстоятельства, определяемые в соответствии с п. 3 ст. 401 Гражданского кодекса РФ и возникшие после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными действиями. В случае наступления таких обстоятельств исполнение обязательств по настоящему Договору приостанавливается на время действия этих обстоятельств, но не более чем на 3 (три) месяца с момента их наступления. В случае, если действие обстоятельств непреодолимой силы продолжается в течение срока, превышающего 3 (три) месяца, любая из Сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора.

8.2. Сторона, для которой наступили обстоятельства непреодолимой силы, обязуется незамедлительно уведомить другую сторону о наступлении таких обстоятельств, предполагаемом сроке их действия и их прекращении.

9. СРОК ДОГОВОРА И ИНЫЕ УСЛОВИЯ. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

9.1. Текст настоящего Договора является договором присоединения в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса РФ. В соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса РФ, безусловным принятием (акцептом) условий настоящего Договора (оферты) считается совершение конклюдентных действий Заказчиком - оплаты услуг Исполнителя в отношении конкретного Тарифного плана (в т.ч. оплаты по счету в котором указано наименование Тарифного плана). Настоящий Договор, заключаемый путем акцепта оферты, не требует двустороннего подписания и действителен в электронном виде.

9.2. Срок действия настоящего Договора обусловлен Тарифным планом, выбранным Заказчиком. Начало оказания услуг – с момента начала функционирования оборудования AccessPoint на территории Заказчика и предоставления доступа Заказчику в Личный кабинет; Окончание оказания услуг – истечение срока оказания

услуг, обусловленного Тарифным планом или подписания сторонами двустороннего соглашения о досрочном прекращении оказания услуг. Расторжение настоящего Договора по иным основаниям возможно только, при условии возмещения Исполнителю всех убытков, связанных с таким расторжением.

9.3. Стороны установили срок ответа на письмо (в т.ч. претензию, требование, запрос и пр.) – 3 (три) рабочих дня с момента его получения.

9.4. Споры и разногласия в связи с исполнением настоящего Договора разрешаются сторонами путем переговоров, а в случае невозможности этого – в Арбитражном суде Свердловской области.

9.5. Во всех остальных случаях, не предусмотренных настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

9.6. Стороны признают, что любая информация, касающаяся заключения настоящего Договора, включая любые приложения и дополнения к нему, являются коммерческой тайной, стороны обязуются строго сохранять конфиденциальный характер такой информации, не разглашать ее третьим лицам без предварительного письменного на то согласия от другой стороны, за исключением случаев, когда это необходимо для целей выполнения настоящего Договора или для раскрытия информации уполномоченным государственным органам в случаях, определенных законодательством РФ.

9.7. Исполнитель вправе в одностороннем порядке внести изменения в настоящий Договор и/или Тарифный план. Договор и/или Тарифный план в новой редакции вступает в силу с даты его публикации на сайте www.pulsewifi.ru, если иное не оговорено в публикации.

9.8. Продолжение использования программно-аппаратного комплекса PULSE BOX и PULSE BOX Mobile (в т.ч. оборудования Access Point) и Личного кабинета Заказчиком, после внесения изменений или дополнений в настоящий Договор и/или Тарифный план (в порядке предусмотренном п.9.7. настоящего Договора), означает полное принятие и согласие Заказчика с этими изменениями или дополнениями Договора и условий Тарифного плана.